



ALGEMENE VOORWAARDEN – IN BALANS

(Voor losse sessies, trajecten en zakelijke cliënten)

Artikel 1 – Definities

1. In Balans: gevestigd te Duivendrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34252003
2. Cliënt: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van In Balans.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen In Balans en cliënt betreffende dienstverlening.
4. Traject: een pakket van meerdere sessies binnen een vooraf afgesproken periode.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, trajecten en overeenkomsten.
2. Door het maken van een afspraak of het aangaan van een traject verklaart cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging van een afspraak (mondeling of schriftelijk).
2. Iedere losse sessie geldt als afzonderlijke overeenkomst.
3. Een traject komt tot stand na schriftelijke bevestiging en/of betaling van (de eerste termijn van) het traject.

Artikel 4 – Dienstverlening

1. In Balans verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen (inspanningsverplichting).
2. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten.
3. De dienstverlening is gericht op begeleiding en persoonlijke ontwikkeling en is geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.
4. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen.
5. Cliënt is verplicht relevante fysieke of psychische klachten vooraf te melden.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. De geldende tarieven worden vooraf gecommuniceerd of staan vermeld op de website.
2. In Balans behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen.
3. Betaling van losse sessies vindt plaats voorafgaand aan of direct na de sessie, tenzij anders overeengekomen.
4. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
5. Bij niet-tijdige betaling is cliënt van rechtswege in verzuim.

6. Wettelijke rente en incassokosten worden in rekening gebracht conform de Wet Incassokosten.
 7. In Balans heeft het recht dienstverlening op te schorten bij uitblijven van betaling.
-

Artikel 6 – Annulering

1. Annulering is kosteloos mogelijk tot 24 uur vóór aanvang.
 2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
 3. Annulering dient schriftelijk of telefonisch te gebeuren.
 4. In geval van overmacht kan In Balans anders besluiten.
 5. In Balans mag een afspraak verzetten bij overmacht zonder schadeplichtig te zijn.
-

Artikel 7 – Trajecten

1. Een traject bestaat uit meerdere sessies binnen een afgesproken looptijd.
 2. Bij aanschaf ontstaat een betalingsverplichting voor het volledige traject.
 3. Restitutie bij tussentijdse beëindiging door cliënt is uitgesloten.
 4. Niet gebruikte sessies vervallen na afloop van de looptijd.
 5. Openstaande termijnen blijven verschuldigd.
 6. In Balans kan een traject beëindigen bij wanbetaling of wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verwacht.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan sessies geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
 2. In Balans is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare grove nalatigheid.
 3. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst.
 4. Indien een verzekering uitkeert, is aansprakelijkheid beperkt tot het uitgekeerde bedrag.
 5. In Balans is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
 6. Vorderingen vervallen indien deze niet binnen 12 maanden schriftelijk zijn ingediend.
-

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle verstrekte materialen, oefeningen en inhoud blijven eigendom van In Balans en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden verspreid of vermenigvuldigd.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van In Balans waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
 2. In Balans mag bij overmacht de overeenkomst opschorten, verplaatsen of ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.
-

Artikel 11 – Zakelijke cliënten (B2B)

1. Indien cliënt handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, zijn consumentenbeschermingsbepalingen niet van toepassing.
2. Betalingen dienen zonder opschorting of verrekening te geschieden.
3. Aansprakelijkheid jegens zakelijke cliënten is beperkt tot het factuurbedrag, tenzij sprake is van opzet.
4. Vorderingen verjaren uiterlijk 12 maanden na ontstaan daarvan.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar In Balans is gevestigd.
-
-

